

**Központ****Filep Miklós**  
polgármester  
**Zánka**  
Fő u. 29.  
8251**Szám:** ÉM- 1-91/2011  
**Ügyintéző:** Tilky Péter  
**Ügyintéző telefonszáma:** 84/501-086**Tárgy:** Tájékoztatás ügyfél-elégedettség felmérésről

*Körm. üdvözléssel  
Zánka TV - a Híradó  
Jó napot - J*

**Tisztelt Polgármester Úr!**

Ezúton tájékoztatjuk, hogy a Dunántúli Regionális Vízmű Zrt. szolgáltatási területén 2011. szeptember 1-től ügyfél-elégedettség felmérésre kerül sor.

Célunk, hogy objektív visszajelzést kapjunk önkormányzati partnereink, lakossági és közületi fogyasztóink elégedettségéről, megismerjük véleményüket, igényeiket.

A személyes interjú keretében zajló kérdőíves megkérdezést a Dunántúli Regionális Vízmű Zrt. megbízásából a **Szocio-Gráf Piac- és Közvélemény-kutató Intézet** igazolványával rendelkező munkatársai végzik. A felmérésről honlapunkon és a megyei napilapokban is tájékoztatjuk Fogyasztóinkat.

Tisztelettel kérjük, hogy válaszaival Ön is járuljon hozzá az elégedettségmérés sikeres lebonyolításához, folyamataink, működésünk fejlesztéséhez.

A felméréssel kapcsolatban felmerülő kérdése esetén forduljon bizalommal az Értékesítési és Marketing Osztály munkatársaihoz a fenti telefonszámon.

Közreműködését előre is köszönjük!

**Siófok, 2011. augusztus 30.****Tisztelettel:**  
**Veigl Gábor**  
értékesítési igazgató

*Dunántúli  
Regionális Vízmű Zrt.  
12.*

  
**Kollár József**  
értékesítési és marketing osztályvezető